KÖKLÜCE YAZILIM

vRobot

Şirketinize özel yapay zekâ

Hazır bir program satmıyoruz.
Şirketinizi tanıyan, ekibinizi dinleyen ve iş süreçlerinizi onlarla birlikte çıkaran bir yapay zekâ kuruyoruz — sonra yazılımı o yazıyor.

Köklüce Yazılım
Şirketlere Özel Yapay Zekâ

kokluce.net
vrobotplatform.com

Tanıtım Sunumu
37 sayfa · 2026

PDF olarak indir ↓
yazdırmak için

BAŞLANGIÇ

Tek cümlede vRobot

Üç şeyi sırayla yapar. Hepsi bu.

> **“Şirketi tanır. Şirketten öğrenir. Öğrendiğine göre yazılımı kendisi yazar.”**

1 · Tanır

İlk günlerde sizi ve ekibinizi dinler. Hangi iş nasıl yürüyor, kim neyi onaylıyor, hangi kâğıt nereye gidiyor — hepsini çıkarır.

2 · Öğrenir

Her konuşmadan, her düzeltmeden bir kural çıkarır ve saklar. Bir kez söylediğinizi bir daha sormaz.

3 · Yazar

Öğrendiğine göre ekranı, raporu, hesabı kendisi yazar. Siz programa uymazsınız; program size uyar.

Aşağıdaki sayfalar bu üç adımı, gerçek kurulumlardan örneklerle açıklar.

SORUN · 1

Bugün çoğu şirkette tablo bu

Dört ayrı program, aynı soruya dört ayrı cevap veriyor.

“Bu ayın kârı ne kadar?”

Muhasebe	Üretim	Depo	Excel
fatura · cari	iş emri · fire	stok · sayım	elle tutulan
A	B	C	D

Dört cevap da **doğru**. Dördü de **eksik**. Kimse bunları birleştirmeye vakit bulamıyor.

SORUN · 2

Asıl sorun program değil

Programlar çalışıyor. Arada kalan bilgi kaybolduğu için iş yavaşlıyor.

Bilgi insanın kafasında

“Bunu sadece Ahmet Bey bilir.” O izne çıkınca iş duruyor.

Kural yazılı değil

Bir müşteriye %2 vade farkı uygulanıyor; bunu hiçbir ekran bilmiyor.

Herkes kendi Excel'ini tutuyor

Aynı rakam üç dosyada üç türlü. Hangisi doğru, belli değil.

Rapor istemek zahmetli

“Şunu bir çıkarır mısın?” demek, birinin yarım gününü almak demek.

vRobot programın yerine değil, **arada kalan bu boşluğun** yerine geçer.

BİZ KİMİZ

Bu iş masada değil, fabrikada doğdu

Köklüce Yazılım — 25 yıl önce üretim hattında başladı, bugün yapay zekâ yazıyor.

Az önceki tabloyu kitaptan okumadık. **Yirmi beş yıl onun içinde çalıştık.**

Üretim sahası
n nerede kaybolur, hatta gördük

Telekom & bilişim
ağ, iletişim, sistem altyapısı

Maliyet muhasebesi
iş ile rakamı aynı dilde konuşmak

Kurumsal yazılım
ERP, SaaS, kuruma özel uygulama

Yapay zekâ
vRobot: şirkete özel yapay ze

Tezgâhı bilen yazılımcı

Üretim, planlama ve fire konuşurken tercümana ihtiyacımız olmaz. Vardiyayı, kalıp değişimini, “acil iş araya girdi”yi biz de yaşadık.

Rakamı bilen mühendis

Maliyet muhasebesi ve finansal raporlama bizim alanımız. Bir ekran yazarken o rakamın **bilançoda nereye düştüğünü** biliriz.

Altyapıyı bilen ekip

Telekom ve bilişim altyapısından geliyoruz. Sistem yalnız güzel görünmez; **ayakta kalır**, bağlanır, yedeklenir.

vRobot’un şirketleri bu kadar çabuk anlamasının sebebi de bu: **anlatacağınız işin içinden geliyoruz.**

FARK

Klasik yol ile vRobot yolu

Aynı ihtiyaç, iki farklı yolculuk.

KLASİK YAZILIM ALMA YOLU

- Hazır paket seçilir, demo izlenir
- Şirket programa uydurulmaya çalışılır
- İstenen ekran için “geliştirme talebi” açılır
- Sıraya girer; haftalar, bazen aylar
- Bilen kişi ayrılınca bilgi de gider
- Sonuç: yarısı kullanılan bir program

vRobot YOLU

- Önce şirket dinlenir, süreç birlikte çıkarılır
- Yazılım şirkete göre yazılır
- İstek konuşulur, aynı hafta ekranda olur
- Her konuşma kalıcı bir kurala dönüşür
- Bilgi şirkette kalır, kişiye bağlı değildir
- Sonuç: ekibin gerçekten kullandığı bir sistem

NETLİK

vRobot ne değildir?

Yanlış beklentiyle başlamamak için, en baştan söyleyelim.

SIK DUYDUĞUMUZ	DOĞRUSU
“Bir sohbet robotu, değil mi?”	Hayır. Sohbet eder ama işi **iş yapmak**: kaydı açar, raporu üretir, ekranı yazar.
“İnternetteki genel yapay zekâlardan biri.”	Hayır. Genel yapay zekâ **sizi tanımaz**. vRobot yalnız sizin şirketinizi tanır ve yalnız sizin verinizle konuşur.
“Hazır bir paket program.”	Hayır. Paketi yok. Ekranlar şirketinize göre yazılır; başka firmada birebir aynısı olmaz.
“Her şeyi otomatik yapar, insana gerek kalmaz.”	Hayır. Karar sizindir. vRobot hazırlar, hatırlatır, hesaplar; kritik işlemde **onay ister**.
“Kurulunca biter.”	Hayır. Kurulum başlangıçtır; sistem her hafta işinize göre gelişir.

YÖNTEM

Nasıl çalışır — dört adım

Her kurulum bu dört adımdan geçer.

1. **Tanışır** — ekibi dinler, süreci çıkarır
2. **Eşler** — anladığını yazar, onaylatır
3. **Yazar** — ekranı ve raporu üretir
4. **Öğrenir** — her kullanımdan kural çıkarır

Süre

İlk kullanılabilir ekran genelde **ilk hafta** içinde çıkar.

Kimden öğrenir

Patrondan da, tezgâhtaki ustadan da. İkisi de kaynaktır.

Kim yazar

Ekranı vRobot yazar; siz yalnız **“şöyle olsun”** dersiniz.

ADIM 1

Tanışma — önce dinler, sonra konuşur

İlk günlerde tek işi sizi anlamaktır.

- **Sipariş nasıl geliyor?** Telefon, mail, WhatsApp — hepsi mi, biri mi?
- **Kim onaylıyor?** Fiyatı kim verir, iskontoyu kim geçer?
- **İş emri nasıl açılıyor?** Kâğıt mı, tahta mı, kimsenin bilmediği bir dosya mı?
- **Hangi rakam kimi ilgilendiriyor?** Patron neye bakar, müdür neye bakar?
- **En çok nerede tıkanıyorsunuz?** Genelde cevabı herkes bilir, kimse yazmamıştır.

Bu adımda tek satır kod yazılmaz. Amaç, şirketin **gerçekte nasıl çalıştığını** çıkarmaktır — yazılı olanı değil.

ADIM 2

Eşleme — anladığını size okur

Yanlış anlama, kod yazılmadan önce yakalanır.

A

Anladığını yazar

sade Türkçe, madde madde

B

Size okutur

“böyle mi çalışıyor?”

C

Düzeltme alır

“hayır, şurada şöyle”

D

Kural olur

artık şirketin yazılı bilgisi

Neden bu adım var?

Yazılım projelerinin çoğu, yanlış anlaşılmış bir cümle yüzünden yanlış yazıldığı için yarıda kalır. Burada yanlış anlama **bir gün içinde** ortaya çıkar, üç ay sonra değil.

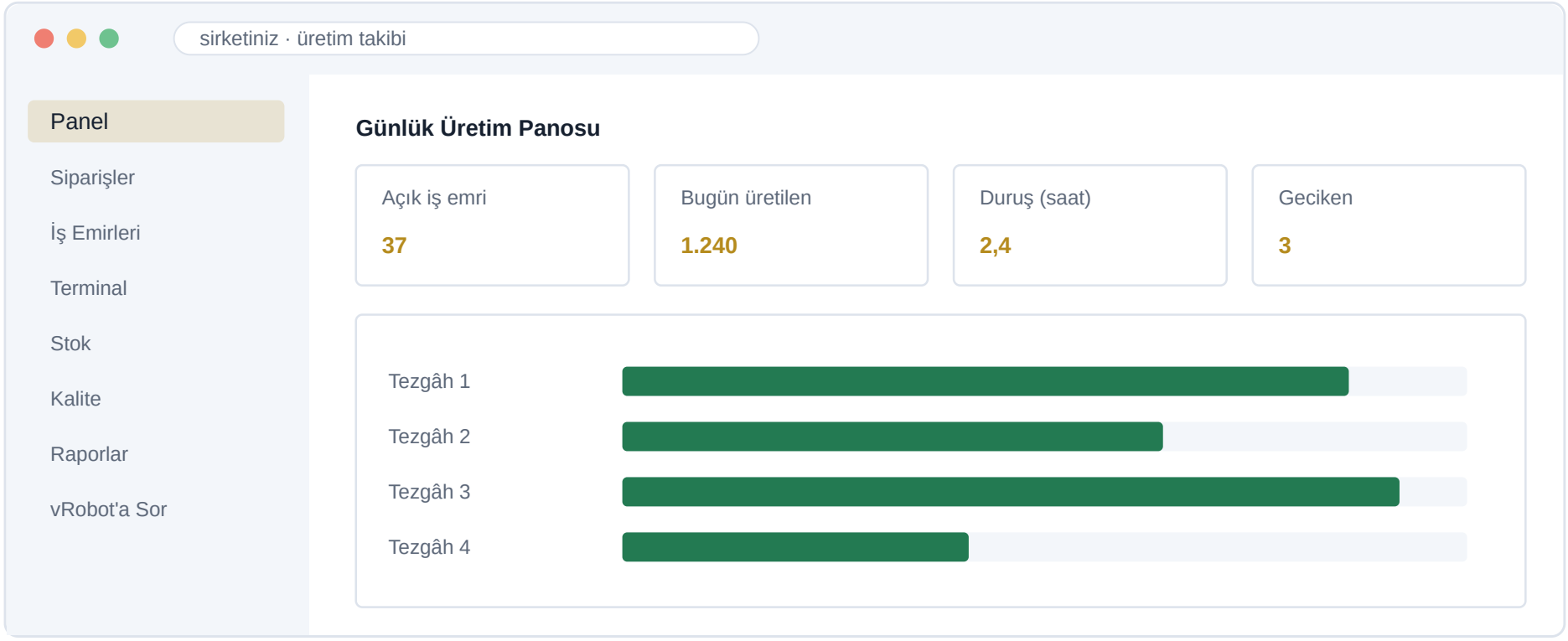
Çıktısı ne?

Şirketinizin kendi diliyle yazılmış, herkesin okuyabileceği bir **süreç metni**. Yeni gelen personel bile okuyup anlar. Bu metin aynı zamanda yazılımın şartnamesidir.

ADIM 3

Yazma — ekran günler içinde çıkar

Konuşulan şey, aynı hafta çalışır hâlde önünüzde olur.



Ekranlar örnek amaçlıdır; sizin ekranınız **sizin işinize göre** yazılır.

ADIM 4

Kullanım — ve asıl fark burada başlar

Sistem kurulduktan sonra durmaz; her gün biraz daha sizin olur.

Kullanan ekip konuşur

“Bu sütun bize lazım değil”, “buraya bir de tarih koyalım”. Söylenen şey ertesi gün ekranda.

Her düzeltme bir ders

Yanlış hesaplanan bir satır düzeltilir; aynı yanlış bir daha olmaz.

Her istek bir kural

“Bizde vade farkı %2'dir” bir kez söylenir; bütün tekliflerde kendiliğinden uygulanır.

Sistem hızlanır

Altıncı ayda vRobot şirketi, ilk aya göre kat kat iyi tanır. Aynı soru daha hızlı ve daha doğru cevaplanır.

Bu yüzden vRobot bir **ürün** değil, bir **ilişki**dir.

ÖĞRENME

Öğrenme halkası

vRobot'u diğer her şeyden ayıran tek şey bu döngüdür — ve hiç durmaz.

ÖĞRENME

Halkanın içinde ne oluyor?

Beş aşamanın her biri, gözle görülür bir sonuç üretir.

1 · Yakalar

“Bu müşteriye faturayı ayın 25'inde keseriz” cümlesi, sohbetin içinde geçse bile kaçmaz.

2 · Kural çıkarır

Cümle bir kurala dönüşür: *müşteri X → fatura kesim günü 25*. Artık tahmin değil, bilgi.

3 · Kıyaslar

Daha önce “ayın 20'si” denmişse çelişki yakalanır ve **size sorulur**: hangisi geçerli?

4 · Saklar

Kural şirketin hafızasına yazılır. Personel değişse de, aylar geçse de orada durur.

5 · Uygular

Bir sonraki faturada kimse hatırlatmaz; vRobot zaten biliyordur.

Ve tekrar başlar

Uygulama sırasında yeni bir istisna çıkarsa, halka yeniden döner. Sistem her turda biraz daha isabetli olur.

ÖĞRENME

Öğrendiği bilgi nereden geliyor?

Dört kaynaktan sürekli veri akar — hiçbiri için ayrıca form doldurmazsınız.

Davranış
ekranlar, raporlar ve cevaplar buna göre değişir

Şirket hafızası
kalıcı kurallar, tercihler, formüller

Anlam
“bu bir kural mı, tek seferlik bir istisna mı?”

Ham akış
konuşmalar · ekran hareketleri · dosyalar · düzeltmeler

Yazmak zorunda değilsiniz

Öğrenme, işinizi yaparken kendiliğinden olur. Ayrı bir “bilgi girişi” ekranı yoktur.

Herkes kaynaktır

Patronun tercihi de, ustanın uyarısı da aynı hafızaya gider.

Unutmaz

Bir kez söylenen bir daha sorulmaz — sunumun en çok duyduğumuz geri bildirimi budur.

ÖĞRENME · ÖRNEK

Bir cümleden doğan kural

Gerçek kurulumlardan, birebir yaşanmış üç örnek.

- **“Bu müşteriye %2 vade farkı uygularız.”** → O günden sonra o müşterinin bütün tekliflerinde oran kendiliğinden geliyor; kimse hatırlatmıyor.
- **“Kârı KDV'li ve KDV'siz ayrı görmek istiyorum.”** → Rapora iki ayrı sütun eklendi; sonraki bütün şubelerde de öyle açılıyor.
- **“Yarım kalan ay grafiği bozuyor.”** → Eksik ay artık eğilim çizgisine katılmıyor, kesik çizgiyle gösteriliyor.

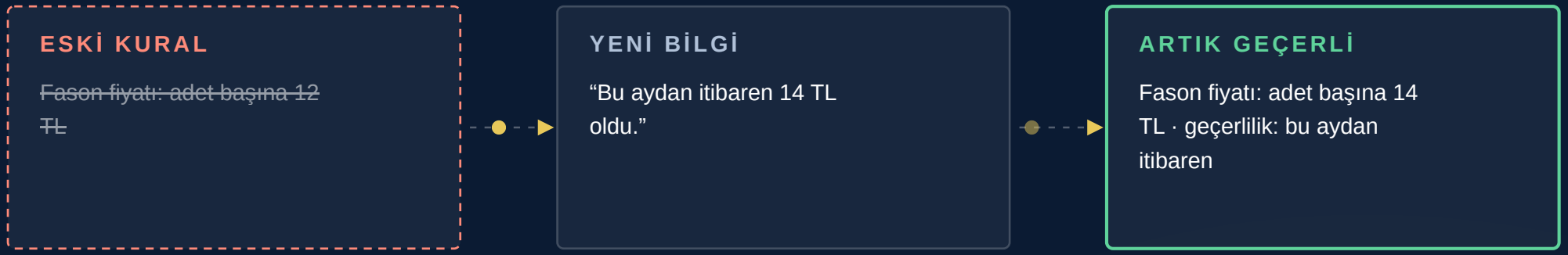
Dikkat edilecek nokta

Üç örnekte de kimse “şu ekranı şöyle değiştir” diye bir talep formu doldurmadı. Üçü de **normal bir konuşmanın içinde** geçti. Halkanın değeri burada.

ÖĞRENME

Peki bilgi değişirse?

Yeni bilgi eskisini sessizce ezmez; önce çelişki yakalanır, size sorulur.



Eski kural silinmez — tarihiyle birlikte saklanır; geçmiş raporlar bozulmaz.

Neden önemli?

Çoğu hata, “bir yerde eski bilgiyle çalışılıyor olması”ndan çıkar.

Kim karar verir?

Siz. vRobot çelişkiyi gösterir, kararı yetkiliye bırakır.

Geçmişe ne olur?

Eski kural tarihiyle kalır; geçen ayın raporu geçen ayın kuralıyla doğrudur.

ÖĞRENME

Zamanla ne değişiyor?

Aynı soru, altıncı ayda birinci aydan çok daha hızlı cevaplanır.

Kopyalanabilir olan yazılımdır. **Kopyalanamayan, şirketinizi tanıyor olmasıdır.**

KAPSAM

vRobot ERP de yazar

“Farklı programların yaptığı işi tek yerde toplayan bir sistem” diye de okuyabilirsiniz.

- **Sipariş & Teklif**
  fiyat, onay, revizyon
- **Üretim & İş Emri**
  planlama, terminal, duruş
- **Stok & Depo**
  giriş-çıkış, sayım, lot
- **Satın Alma**
  talep, onay, tedarikçi
- **Kalite & DÖF**
  kontrol, bulgu, aksiyon
- **Bakım**
  periyodik, arıza, yedek parça
- **Sevkiyat**
  irsaliye, karekot, teslim
- **Fatura & Cari**
  tahsilat, çek, vade
- **Maliyet & Kârlılık**
  iş emri bazında gerçek maliyet
- **İK & Vardiya**
  puantaj, izin, PIN ile giriş
- **Doküman**
  form, tutanak, arşiv
- **Raporlar**
  yönetici kokpiti, tek ekran

Hepsi birden kurulmaz. **En çok acıtan yerden** başlanır, ay ay genişler.

ÖRNEK 1 · ÜRETİM

Metal işleyen bir üretim firması

Tezgâhın başındaki operatörden yönetim raporuna kadar tek zincir.

- Operatör tezgâhın yanındaki ekrandan **PIN'i** ile giriyor; işi başlatıyor, bitiriyor.
- Üretim, fire ve duruş **anında** düşüyor — kâğıt yok, akşam toplama yok.
- Duruş sebebi seçiliyor: kalıp değişimi, arıza, malzeme bekleme…
- Hammadde lotu işe bağlanıyor; sonradan “bu parti nereye gitti” sorusu cevaplanabiliyor.
- Yönetim, gün içinde **tek ekrandan** hangi tezgâh ne yapıyor görüyor.

Kazanç

“Bu iş neden gecikti?” sorusunun cevabı tahmin değil, **kayıt**. Duruşun saati ve sebebi ekranda.

ÖRNEK 2 · KALİTE

Kalite, DÖF ve denetime hazır olmak

Kalite belgesi olan firmaların en çok vakit kaybettiği yer.

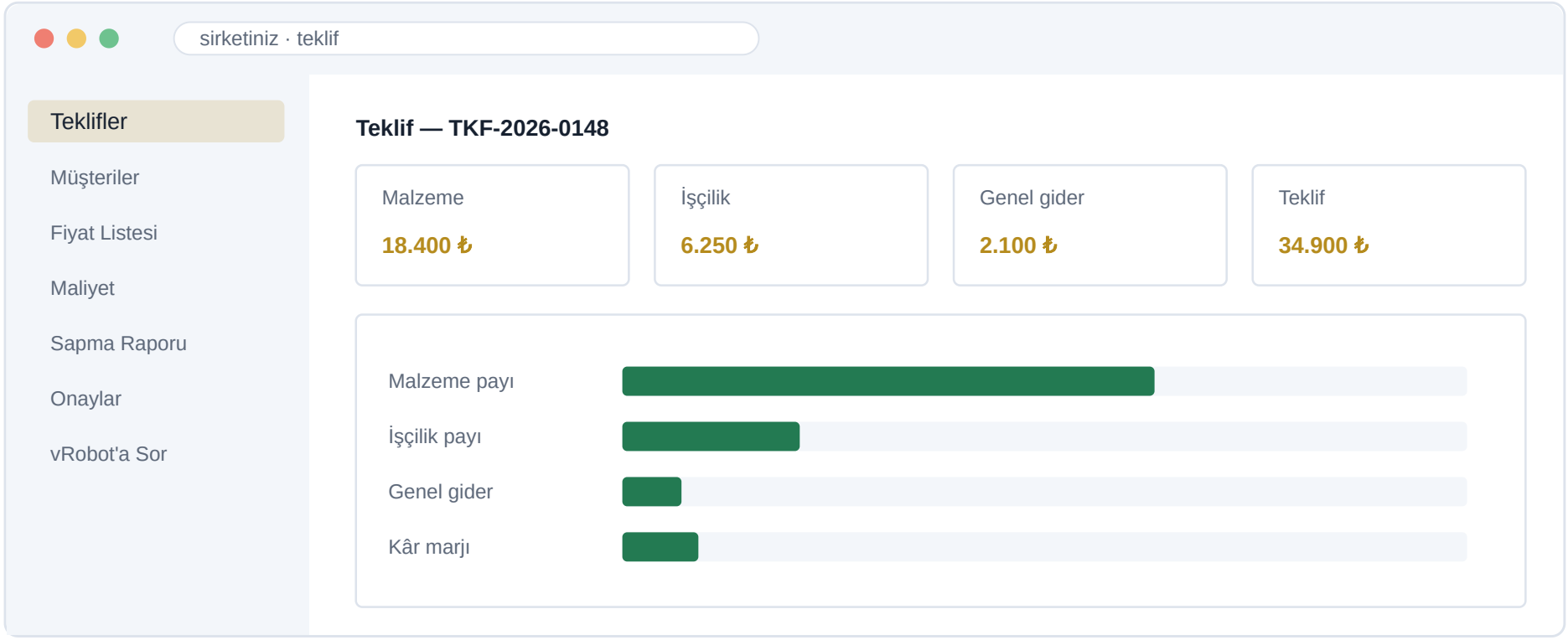
- Bulgu açılıyor; **sorumlu ve termin** belirleniyor, iş kendiliğinden takip listesine düşüyor.
- Kök sebep, düzeltici ve önleyici faaliyet aynı kayıtta.
- Ölçüm değerleri, fotoğraf ve ekler kaydın içinde duruyor.
- Formlar **tek şablondan** basılıyor; karekotlu, arşivlenebilir PDF.
- Denetimde “şu kaydı görebilir miyiz?” dendiğinde arama 5 saniye.

Bulgu sınıfına göre süreler farklıdır; vRobot bunu şirketin kendi prosedüründen öğrenir, ezberden uygulamaz.

ÖRNEK 3 · TEKLİF

Teklif ve fiyat hesabı

En çok para kaybedilen yer: gözden kaçan maliyet kalemi.



Kural sizden gelir

Kur farkı, vade farkı, iskonto sınırı — hepsi sizin söylediğiniz gibi.

Sapma görünür

Verilen teklif ile gerçekleşen maliyet karşılaştırılır; katsayı düzelir.

Onay zinciri

Belirli tutarın üstü yöneticiye düşer; kimse atlayamaz.

ÖRNEK 4 · SERVİS

Bir servis atölyesi

Araç girişinden faturaya kadar tek akış — telefonla da yürür.

- Araç kabulü **tek ekranda**: müşteri, araç, şikâyet, fotoğraf.
- Hangi araç nerede? Kabul, beklemede, işlemde, teslime hazır — şerit şerit görünüyor.
- Kullanılan parça stoktan düşüyor; işçilik ayrı hesaplanıyor.
- Atölye televizyonunda iş sırası dönüyor; usta ekrana bakıp sıradakini alıyor.
- Müşteriye teklif linki gidiyor; onay gelince iş emri açılıyor.

ÖRNEK 5 · KLİNİK

Bir diş kliniği

Aynı yapı, bambaşka bir sektörde.

- Hasta dosyası, tedavi planı ve randevu aynı yerde.
- Çok kalemli tedavi planı hastaya **link** olarak gidiyor; onay ekranda alınıyor.
- Onaylanan plan tek tuşla tedavi listesine ve randevuya dönüşüyor.
- Fiyat listesi, stok ve tahsilat birbirine bağlı.
- Her kullanıcı yalnız yetkisi olan ekranı görüyor.

Üretim firmasıyla klinik arasında ortak olan şey sektör değil, **yöntem**: tanı → eşle → yaz → öğren.

ÖRNEK 6 · TEKSTİL

Fason takibi ve karekot

İşin yarısı dışarıda yapılıyorsa, takip asıl orada zorlaşır.

- Parti dışarıya çıkarken **karekotlu etiket** basılıyor.
- Fasoncu telefondan karekotu okutuyor: aldım, başladım, bitirdim.
- Eksik ve fire adedi girilince fatura farkı kendiliğinden hesaplanıyor.
- İşi veren taraf için ayrı, yapan taraf için ayrı ekran.
- “Şu parti kimde?” sorusu tek bakışta cevaplanıyor.

Neden işe yaradı?

Fasoncuya program öğretmek gerekmedi. Tek yaptığı **karekot okutmak**.

ÖRNEK 7 · PERAKENDE

Şubeli bir mağaza işletmesi

Kasadan yönetim raporuna kadar aynı zincir.

- Satış, iade, değişim ve iptal ayrı ayrı izleniyor; iptal stoğu geri getiriyor.
- Günlük şube kârlılığı **KDV dahil ve hariç** ayrı sütunda.
- Alış faturası girildiğinde cari ve stok aynı anda hareket ediyor.
- Değişim fişinde fiyat yazmıyor — mağazanın kendi kuralı, öyle öğrendi.
- Depo sayımında sonradan giren parti sayım dışı tutulabiliyor.

Buradaki her satır, işletmenin bir çalışanının söylediği bir cümleden doğdu.

ÖRNEK 8 · SAHA

Sahada denetim — telefonla

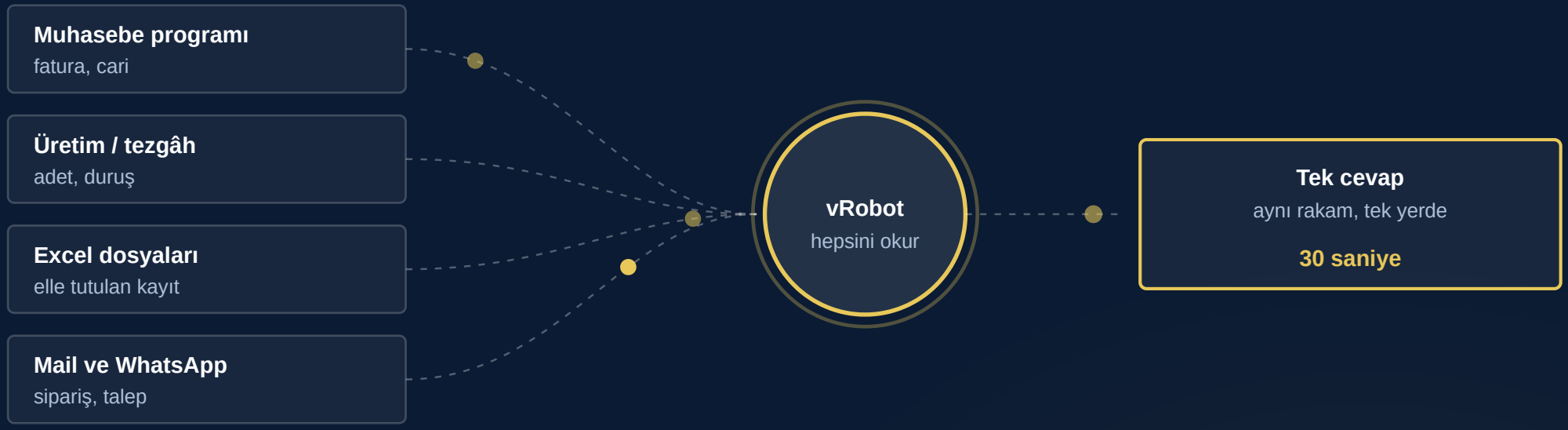
Ofise dönmeden biten iş.

- Denetçi telefondan çek-listeyi dolduruyor; fotoğraf ekliyor.
- Madde havuzu firmaya göre ayarlanabiliyor — her firmanın listesi kendine.
- Denetim biter bitmez **karekotlu PDF** üretiliyor ve mail gidiyor.
- Kim, ne zaman, nereden girdi — giriş günlüğünde duruyor.
- İnternet zayıfsa bile telefonda çalışacak şekilde yazıldı.

BİRLEŞTİRME

Ayrı programları bir araya getirir

Var olan sisteminizi atmak zorunda değilsiniz.



Bağlantı kurulabiliyorsa

doğrudan okur.

Bağlantı yoksa

dosya, rapor çıktısı veya ekran üzerinden alır.

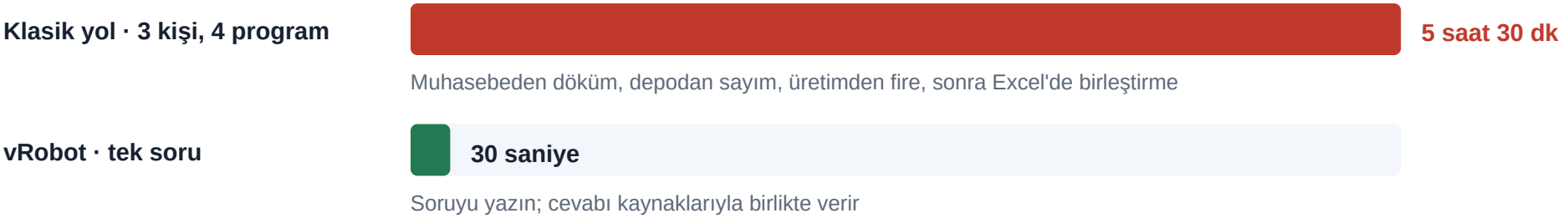
Hiçbiri olmuyorsa

o parçayı kendisi yazar ve yerine geçer.

SONUÇ

Zor rapor artık zor değil

Örnek soru: “Geçen ay hangi müşteride kâr marjı düştü, sebebi ne?”



Cevabın yanında kaynağı da gelir

Hangi kayıtlardan çıktığını görürsünüz; “nereden buldun” diye sormak zorunda kalmazsınız.

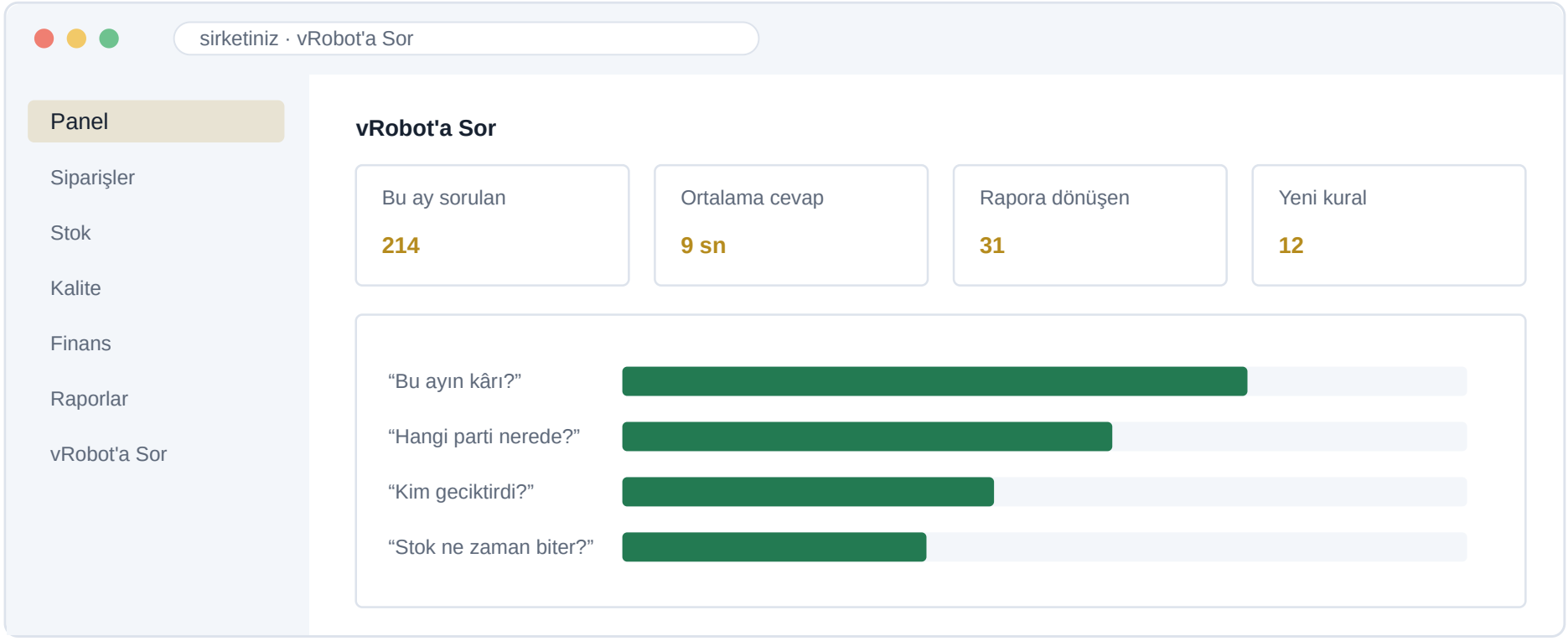
Rakamı uydurmaz

Bilmiyorsa “bilmiyorum” der. Bu, sistemin en sıkı kuralıdır.

KULLANIM

Ekranın içinde: “vRobot'a Sor”

Rapor menüsünde aradığınızı bulamadığınızda, sorarsınız.



Sık sorulan bir soru varsa, vRobot onu bir sonraki hafta **kalıcı bir rapor ekranına** dönüştürür.

KULLANIM

Telefondan da aynı sistem

Yazışır gibi iş yaptırırsınız; fabrikada, yolda, evde.

Bilgisayara gerek yok

Aynı sistem, aynı veri; yalnız ekran küçük.

vRobot

Bu ayın kârı ne kadar?

Bu ay net kâr 412.600 ₺. Geçen aya göre %6 düşük; sebebi fason maliyetindeki artış.

Fason maliyetini müşteri bazında ayır.

Hazır. Tabloyu ekrana da koydum, menüden görebilirsiniz.

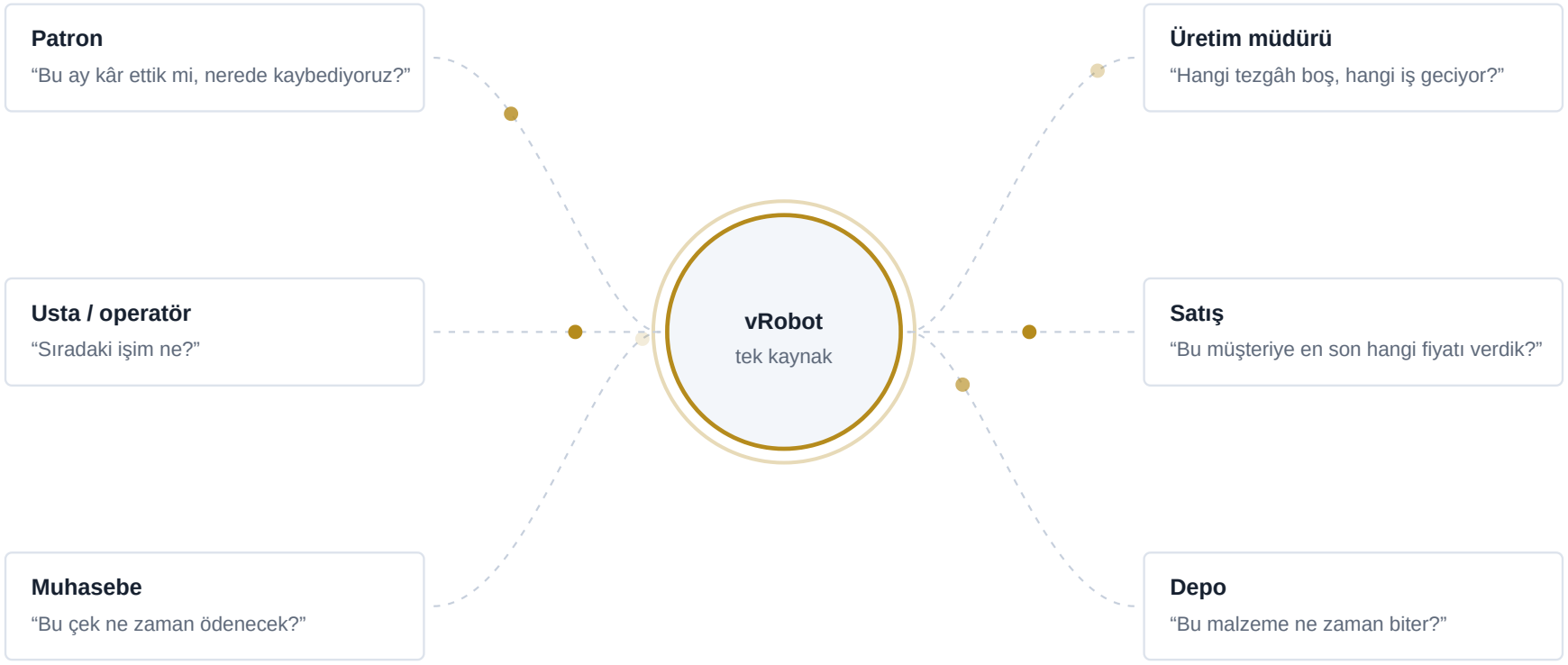
Cevap sonuç odaklı

Rakam + sebep + ne yapıldığı.

KULLANIM

Kim ne sorar?

Aynı sistem, herkese kendi dilinden cevap verir.



GÜVEN

Veri kimde, yetki kimde?

Bu soruyu her firmada ilk yarım saatte alıyoruz. Cevabımız net.

Veri sizindir

Şirketinizin verisi şirketinizin. İster kendi sunucunuzda dursun, ister bizde — karar sizin.

Yetki kademelidir

Kim hangi ekranı görür, kim hangi rakamı değiştirir — hepsi ayrı ayrı tanımlanır.

Kritik işlem onaya bağlıdır

Silme, dışa gönderme, ayar değiştirme gibi geri dönülmez işlemler onay olmadan yapılmaz.

Her işlem iz bırakır

Kim ne zaman ne yaptı — kayıt altında. Sonradan tartışma olmaz.

Yedek ve geri dönüş

Düzenli yedek alınır; yanlış bir işlem geri alınabilir.

Sözleşme ile yazılıdır

Verinin mülkiyeti, gizlilik ve kullanım şartları baştan imzalanır.

BAŞLAMAK

Başlarsak takvim nasıl işler?

Aylarca süren bir kurulum projesi yok. İlk faydayı ilk hafta görürsünüz.

Nereden başlanır?

En çok vakit kaybettiğiniz işten. Genelde bu, herkesin bildiği ama kimsenin çözmediği iştir.

Eski verileriniz?

Excel, eski program çıktısı, hatta kâğıt — okunabilen her şey aktarılır.

Ekip zorlanır mı?

Ekranlar ekibin kendi diliyle yazılır. Eğitim genelde yarım gündür.

ÇALIŞMA MODELİ

Nasıl çalışıyoruz?

Tek seferlik satış değil, süregelen geliştirme.

Aylık abonelik

Kurulum + kullanım + geliştirme tek bedelde. Sürpriz kalem yok.

Geliştirme dahil

“Şunu da ekleyelim” demek ek fatura değil, işin normal parçasıdır.

Kendi sunucunuz olabilir

İsterseniz sistem sizin binanızda çalışır; veri dışarı çıkmaz.

Çıkış hakkı sizde

Veriniz her zaman sizinle gelir. Kilitleme yapmayız.

Neden abonelik?

Çünkü değer **kurulumda değil, süregelen öğrenmede**. Donmuş bir yazılım birkaç ayda eskir; öğrenen bir sistem her ay daha değerli olur.

DÜRÜSTLÜK

Neyi yapmıyoruz?

Tutamayacağımız sözü baştan vermiyoruz.

- **Sihir vaat etmiyoruz.** vRobot, şirkette olmayan bir bilgiyi üretemez. Kayıt yoksa cevap da yoktur.
- **Ekibin yerine geçmiyoruz.** Kararı insan verir; vRobot hazırlar, hesaplar, hatırlatır.
- **Bir günde bitmiyor.** İlk ekran bir hafta, oturması birkaç ay sürer.
- **Her şeyi aynı anda kurmuyoruz.** Aynı anda on modül açmak, hiçbirini çalıştırmamak demektir.
- **Kâğıdı bir gecede kaldırmıyoruz.** Alışkanlık, yazılımdan yavaş değişir; buna saygı duyuyoruz.
- **Rakam uydurmuyoruz.** Emin değilse “bilmiyorum” der. Bu bizim en sıkı kuralımız.

Bunları başta söylüyoruz, çünkü **altı ay sonra hayal kırıklığı yaşanmasını istemiyoruz.**

ÖZET

Üç cümlede

1. Şirketinizi **tanıyan** bir yapay zekâ — genel değil, size özel.
2. Her konuşmadan **öğrenen** bir sistem — bir kez söylediğinizi bir daha sormaz.
3. Öğrendiğine göre **yazılımı kendisi yazan** bir ekip arkadaşı — siz programa uymazsınız.

Yarım günlük bir tanışma yeter. Şirketinizi dinleyelim, ilk ekranı birlikte çıkaralım.

Köklüce Yazılım
Şirketlere Özel Yapay Zekâ

kokluce.net
vrobotplatform.com

Teşekkürler
Sorularınız için buradayız